

Vous déménagez ? Suivez la piste et restez zen...

En 5 ans, plus d'un Français sur trois a changé de logement. Vous aussi, vous avez prévu de déménager dans les prochains mois ? Pour éviter le surcroît de stress lié à cet événement, voici quelques conseils pratiques, à suivre sereinement.

Vous êtes client Internet

→ Si vous souhaitez bénéficier du **dégroupage total**, grâce au service de création de ligne, vous n'êtes plus obligé de passer par France Télécom : il vous suffit de connaître le numéro de téléphone de l'adresse à laquelle vous allez emménager. Dès que vous le connaissez, appelez votre Service Client Neuf : nous pourrons activer directement votre ligne **sans frais d'activation**.



→ Sinon, vous devez tout d'abord obtenir une nouvelle ligne active chez France Télécom. Dès que vous avez obtenu cette ligne, vous devez nous signaler votre déménagement et nous préciser votre nouveau numéro de téléphone (ou nous informer qu'il n'a pas changé), en appelant votre Service Client.

Pas d'inquiétude : dans tous les cas vous conservez tous vos services Neuf : messagerie, pages personnelles ou Neuf Blog.

Vous êtes client Téléphonie

→ Une fois que vous avez emménagé dans votre nouveau domicile, vous devez tout d'abord obtenir une nouvelle ligne active chez France Télécom.

→ **Dès que vous avez obtenu votre nouvelle ligne**, vous devez nous signaler votre déménagement et nous préciser votre nouveau numéro de téléphone et vos nouvelles coordonnées, en appelant votre Service Client.

→ Votre téléconseiller peut alors directement vous faire bénéficier de la présélection.

→ La prise en compte de votre changement d'adresse vous est confirmée par courrier.

Neuf Giga drive

Programmez la sauvegarde de vos données

Disponible gratuitement depuis www.neufgiga.com, Neuf Giga drive vous permet de piloter vos sauvegardes depuis votre PC vers Neuf Giga... et même de les programmer ! Votre PC ne démarre plus ? Pas de panique : vos données sont mises à jour régulièrement sur Neuf Giga, se rendant disponibles dès que vous en avez besoin. La famille s'invite à déjeuner et c'est l'occasion de leur montrer vos dernières photos de vacances ? Connectez-vous directement sur votre compte Neuf Giga : vos photos s'affichent en un clic sur votre ordinateur, prêtes à être admirées...

Pour essayer Neuf Giga drive, téléchargez-le dès maintenant sur www.neufgiga.com !

Rappel : Neuf Giga est une solution unique pour stocker, partager et sauvegarder vos données sur un serveur sécurisé au cœur de notre réseau.

Neuf TV Ajoutez plus de 50 chaînes à votre télé !



A partir de l'Internet très haut débit, vous avez accès au service Neuf TV : **plus de 50 chaînes de télévision** incluant Paris Première, Teva, CNN, Gulli, L'Equipe TV, MTV et toutes les autres chaînes de la TNT ... **pour seulement 6 € par mois** ⁽¹⁾.

Vous pouvez aussi compléter votre programme avec plus de 150 chaînes disponibles en option payante (dont les bouquets Premium TPS, CANAL+ Le Bouquet et CANALSAT)...

Neuf TV, c'est aussi de nombreux services interactifs très innovants : la visiophonie avec Neuf Visio, le media player MP9, l'audience des chaînes en temps réel avec Neuf HitView...

Neuf TV : vous allez adorer !

Retrouvez l'actualité de Neuf TV sur <http://actu.neufblog.com/neuftv/>

(1) Tarif de l'offre ADSL jusqu'à 20 Méga + neuf TV (avec téléphonie neuf telecom en présélection) à 20,90 € TTC. En cas de non inscription à la présélection ou de résiliation de celle-ci ajouter 5 €/mois. Disponible sur les zones éligibles à Neuf TV. Débit minimum nécessaire de 5M, neuf TV peut être souscrit séparément au tarif de 25,90 € TTC/mois. Modem neuf Box (en location ou disponible à la vente) et décodeur neuf TV (mis à disposition par neuf telecom) obligatoires. L'utilisation de façon concomitante de neuf TV et du service d'accès ADSL jusqu'à 20 Méga peut réduire le débit de ce dernier.

CONTACT

Espace Clients : <http://moncompte.neuf.fr>

Service Clients : 0 892 222 109* - du lundi au samedi de 8h à 20h

Service Clients Interactif : 0 811 800 800**

Assistance Technique : 0 892 109 009* - 7j/7 de 8h à 22h

* 0,34 € TTC/minute depuis un poste fixe

** prix d'un appel local depuis un poste fixe avec l'opérateur historique.



c'est tout neuf

Le rendez-vous d'information des clients Neuf



Exercez votre mobilité...

ZOOM SUR...
Du Neuf dans
le mobile

VOUS ET NOUS
Tout savoir sur
le déménagement

QUOI DE NEUF ?
Neuf Giga drive

Fidèle à son esprit novateur, Neuf devient aujourd'hui le premier et unique opérateur alternatif "quadruple play" en France. Accès Internet, TV, téléphonie, et maintenant téléphonie mobile : avec cette quatrième corde à notre arc nous entendons bien favoriser l'émergence d'une réelle concurrence, dans le but de vous en faire profiter !

Découvrez vite notre toute nouvelle gamme de forfaits de téléphonie mobile et tous les avantages qui sont réservés à nos clients Neuf. Des avantages, comme les SMS illimités par exemple, dont vous bénéficiez au-delà de votre forfait Neuf Mobile !

Ce mois-ci, il y a aussi du nouveau du côté d'Internet, avec Neuf Giga drive, outil complémentaire à Neuf Giga qui vous permet de programmer la sauvegarde de vos données. Et puis, si le printemps vous donne la bougeotte, vous trouverez ici le mode d'emploi pour déménager sans stresser. Bonne lecture !

Votre équipe Neuf



Le saviez-vous ?

L'actu en chiffres

→ **8,8 millimètres**



C'est l'épaisseur du téléphone VK2020, le mobile le plus fin du marché, disponible en exclusivité avec l'offre Neuf Mobile. Son prix ? Seulement 1 € pour vous ! (voir page suivante)

→ **2000**

Avec plus de 2 000 téléconseillers à votre service dans ses centres d'appels, Neuf renforce sa capacité d'écoute et teste même un service d'assistance à domicile.

→ **118-218**



C'est le numéro que Neuf vous recommande d'utiliser pour accéder à vos renseignements téléphoniques. Accessible depuis tous les téléphones fixes et mobiles (Orange, SFR, Bouygues Telecom...), le 118 218 vous renseigne sur les numéros fixes, mobiles⁽¹⁾, professionnels et internationaux. Le 118 218 vous renseigne sur les numéros fixes, mobiles⁽¹⁾, professionnels et internationaux. Le 118 218, c'est aussi des services gratuits comme la mise en relation avec le numéro demandé ou l'envoi des résultats par SMS sur votre mobile.

(1) Si inscription dans les annuaires. Tarifs en France Métropolitaine ou 2/11/2005 : 0,90 € TTC l'appel avec 20 minutes de communication gratuites pour le numéro demandé, mise en relation comprise, depuis la plupart des postes fixes. Autres tarifs disponibles sur www.118218.fr

Enfin du Neuf dans le mobile !

Bousculant une nouvelle fois le marché, Neuf se lance aujourd'hui dans le mobile avec une idée fixe en tête : vous proposer des offres toujours plus compétitives, innovantes, et qui répondent à vos attentes. De plus, avec Neuf Mobile vous bénéficiez de la couverture et de la qualité du réseau SFR, qui couvre 98 % de la population française.

→ **Une gamme complète de forfaits, à des prix très compétitifs⁽¹⁾**

De 1h30 à 12h : il y a forcément un forfait pour vous dans la nouvelle gamme de forfaits Neuf Mobile.

1h30 ▶ 21,60 €/mois
2h00 ▶ 24,90 €/mois
3h00 ▶ 29,90 €/mois



→ **Inclus : de vrais avantages pour tous et surtout pour vous !**

L'offre de téléphonie mobile de Neuf est très innovante et propose de réels avantages pour tous, et notamment pour vous, clients Neuf. A vous de juger !

INCLUS DANS VOTRE FORFAIT

D'office

FAMILLE NEUF⁽²⁾

Toutes les communications entre votre ligne fixe et chacun des mobiles Neuf du foyer sont gratuites et illimitées. Les membres de la famille restent en contact quoiqu'il arrive !

Au choix

NEUF MOBILE ILLIMITÉ⁽³⁾

Tous vos appels vers les mobiles Neuf sont gratuits et illimités, 7 j/7 et 24 h/24, au-delà de votre forfait. Les discussions entre amis vont pouvoir s'éterniser...

OU

SMS ILLIMITÉS⁽⁴⁾

Tous vos SMS vers tous les opérateurs sont gratuits et illimités, 7 j/7 et 24 h/24, au-delà de votre forfait. Pour tous les ados, qui font du SMS leur mode de communication préféré.

Zoom sur...

OFFRE EXCLUSIVE RÉSERVÉE AUX CLIENTS NEUF

→ **Tous les mobiles à 1 € seulement !⁽⁵⁾**

exclusivité opérateur

1€



Nous avons sélectionné pour vous un téléphone qui associe design et performance. Le VK2020, exclusivité opérateur et fer de lance de notre offre, est le mobile le plus fin du marché* (8,8 mm d'épaisseur, poids 53g).

Pour répondre à toutes vos envies, **notre gamme comprend 4 autres terminaux**. Tous nos téléphones sont fournis avec un kit piéton et garantis 1 an minimum.



NOKIA 1600

SAGEM My X5-2

SAMSUNG SGH-E630

SAMSUNG SGH-X640

SERVICES INCLUS

- Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- Présentation du numéro
- Messagerie vocale gratuite
- Suivi conso
- Facture électronique
- Double appel gratuit
- Accès appels internationaux
- Accès Internet Mobile (WAP/GPRS)
- + Option Famille Neuf
- + Un avantage illimité au choix (voir ci-contre)

Pour en savoir plus,

▶ **connectez-vous**

sur www.neufmobile.fr, ou

▶ **contactez** notre service commercial Neuf Mobile au **3030** de 8h00 à 22h00 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Tarifs TTC au 25/04/06 avec engagement de 24 mois. (2)/(3)/(4) : appels ou SMS illimités exclusivement entre personnes physiques et à usage strictement privé. Offres réservées aux clients particuliers et soumises à conditions. Voir conditions et détail des tarifs sur www.neufmobile.fr.

Photos non contractuelles. Caractéristiques techniques : données constructeurs.

* VK2020 : mobile le plus fin sur le marché français au 25/04/06.

(1) Tarifs des forfaits Neuf Mobile. Les forfaits incluent les SMS vers les mobiles (hors SMS surtaxés) et les appels vers les fixes et les mobiles (hors numéros courts et spéciaux) en France métropolitaine. Les SMS vers les mobiles en France métropolitaine sont décomptés du forfait (30 secondes/SMS). Au-delà du forfait, appels en France métropolitaine : 0,34 € TTC/min.

(2) Offre valable pour une ligne de téléphonie fixe Neuf (offre avec présélection, ou Internet haut débit + téléphonie). Appels illimités en France métropolitaine exclusivement entre la ligne fixe du foyer et les mobiles Neuf Telecom dans la limite de 5 clients Neuf Mobile par foyer. Offres soumises à conditions. Voir conditions et tarifs des offres sur www.neufmobile.fr.

(3) Au-delà du forfait, les appels sont illimités en France métropolitaine vers les téléphones mobiles des clients inscrits à l'offre Neuf Mobile, et les SMS sont au prix de 0,09 € TTC/SMS.

(4) Au-delà du forfait, les SMS sont illimités (hors SMS surtaxés) vers les opérateurs mobiles en France métropolitaine.

(5) Tarif réservé exclusivement aux clients de la téléphonie fixe (avec présélection) ou Internet haut débit Neuf, valable pour toute inscription à un forfait Neuf Mobile.